

Material zu Kapitel 9

1. Wassermanagement-Benchmark für alpine Spa-Hotels

Referenzdokument für Wasserverbrauch, Wasserqualität und Wassereffizienz

Dokumentversion: 1.0

Gültig für: 4★ und 5★ Hotels mit Spa-/Badebereich in alpinen Lagen AT und CH (Steiermark, Kärnten, Salzburg, Tirol, Vorarlberg; Graubünden, Wallis, Berner Oberland)

Quellen: HCMI, Hotelleriesuisse, ÖHV, ÖNORM M 6220, Bäder-HygV AT, SN EN 15288

Überprüfungsfrequenz: Jährlich

Abschnitt 1 — Wasserverbrauch-Benchmark nach Bereich

1.1 — Gesamtverbrauch nach Hotelkategorie

Hotelkategorie	Liter/belegtes Zimmer Niedrig	Mittel	Hoch	Haupttreiber
4★ Spa-Hotel ohne Therme	180	260	380	Spa + Wäscherei
4★ Thermenhotel (interne Therme)	280	400	580	Thermalwasser + Spa
4★ Bergresort mit Spa	200	300	440	Spa + Bewässerung Sommer
5★ Resort grosses Spa (>800 m²)	320	470	680	Spa-Anwendungen + Pool
5★ Thermenhotel Luxus	450	650	950	Thermalwasser + Einzelanwendungen
Referenz: 4★ ohne Spa	150	200	270	Gästenutzung + Küche

1.2 — Verbrauchsaufteilung nach Bereich (4★ Spa-Hotel, Referenz)

Bereich	Anteil am Gesamtverbrauch	Liter/belegtes Zimmer	Einsparungspotenzial
Gästezimmer (Dusche, WC, Waschbecken)	30–38%	70–100	15–25% durch Regler
Spa (Pool, Whirlpool, Behandlungen, Duschen)	28–38%	70–110	20–35% durch Kreislauf
Küche und F&B	15–20%	35–55	10–18% durch Schulung
Wäscherei (intern)	10–15%	25–40	15–25% durch Technik
Bewässerung Aussenanlagen (Sommer)	5–12%	12–30	30–50% durch Bedarfsbew.
Technik / Sonstiges	3–7%	8–18	Gering

Interpretation: Der Spa-Bereich ist für Spa-Hotels die kritischste Verbrauchskategorie – mit gleichzeitig höchstem Einsparungspotenzial durch Kreislauftechnik.

1.3 — Spa-spezifische Kennzahlen

KPI	Beschreibung	Richtwert effizient	Richtwert Durchschnitt
Liter/Badegast-Besuch (Hallenbad)	Frischwasserzugabe pro Badebesuch	<30 L	40–60 L
Liter/Behandlung (Spa-Anwendung)	Wasser pro Einzelanwendung	<25 L	35–60 L
Poolvolumen-Austausch (Tage)	Wie viele Tage bis vollständiger Austausch	>60 Tage	30–60 Tage
Rückspülwasser-Anteil Filter	Anteil Frischwasser für Filterrückspülung	<3%	4–8%
Saunaaufguss Wasserverbrauch	Liter/Aufguss	0,3–0,5 L	0,5–1,0 L

1.4 — Wassereffizienz-Massnahmen und Einsparungspotenziale

Massnahme	Investitionsrahmen	Jährliche Einsparung	Amortisation
Durchflussregler Duschen (6–8 L/min)	500–2.000 €	15–25% Zimmerverbrauch	<1 Jahr
Durchflussregler Waschbecken (4–6 L/min)	300–1.200 €	10–18% Waschbecken	<1 Jahr
Wassersparende WC-Spülung (Dual-Flush)	2.000–8.000 €	20–30% WC-Verbrauch	2–4 Jahre
UV-Entkeimung Pool (Chlorreduktion)	8.000–25.000 €	-30 bis -50% Chemikalien	3–6 Jahre
Kreislauf-Technik Pool (Membranfiltration)	15.000–50.000 €	-20 bis -35% Frischwasser	4–8 Jahre
Wärmerückgewinnung Spa-Abwasser	10.000–30.000 €	-20 bis -30% Heizenergie Spa	5–9 Jahre
Grauwasser-Recycling (Spa-Abwasser → WC)	20.000–60.000 €	-15 bis -25% Gesamtverbrauch	6–12 Jahre
Regenwassernutzung Bewässerung	5.000–20.000 €	-80 bis -100% Bewässerung	4–8 Jahre
Smart Irrigation (bedarfsbasiert)	3.000–12.000 €	-30 bis -50% Bewässerung	2–4 Jahre

Abschnitt 2 – Wasserqualitäts-Monitoring

2.1 – Trinkwasser: Legionellen-Monitoring (DE/AT/CH)

Parameter	DE (TrinkwV)	AT (TrinkwV)	CH (LGV Anhang 2)	Grenzwert
Legionellen Warmwasser >400L	Jährlich	Risikobasiert	Risikobasiert	<100 KBE/100 mL
Legionellen technische Anlage	Anlassbezogen	Anlassbezogen	Anlassbezogen	<1.000 KBE/100 mL
Probenahme Verantwortlicher	Zugelassenes Labor	Zugelassenes Labor	Zugelassenes Labor	Akkreditiert
Meldepflicht bei Überschreitung	Gesundheitsamt	Bezirksbehörde	Kantonschemiker	Sofort

Kritische Punkte Hotelanlage (Probenahme-Priorität):

- Warmwasserboiler und Speicher
- Entfernteste Zapfstellen (Zimmer, Spa)
- Selten genutzte Leitungen (Saisonhotels!)
- Duschköpfe Spa (wöchentliche Reinigung Pflicht)
- Whirlpool- und Sprühdüsen-Systeme

2.2 – Badewasser: Qualitätsparameter (ÖNORM M 6220 / Bäder-HygV AT)

Parameter	Grenzwert Hallenbad	Grenzwert Freibad	Messfrequenz
Freies Chlor	0,3–0,6 mg/L	0,3–0,6 mg/L	2× täglich
Gebundenes Chlor (Chloramine)	<0,2 mg/L	<0,2 mg/L	2× täglich
pH-Wert	6,5–7,6	6,5–7,6	2× täglich
Redoxpotenzial	>750 mV	>750 mV	2× täglich
Trübung	<0,3 NTU	<0,5 NTU	Täglich
Pseudomonas aeruginosa	0 KBE/100 mL	0 KBE/100 mL	Wöchentlich
Escherichia coli	0 KBE/100 mL	0 KBE/100 mL	Wöchentlich
Enterokokken	0 KBE/100 mL	0 KBE/100 mL	Wöchentlich
Trihalomethane	<0,02 mg/L	<0,02 mg/L	Monatlich
Harnstoff	<1 mg/L	—	Wöchentlich
Badebelastung (max. Personen)	[Berechnung ÖNORM]	[Berechnung ÖNORM]	Kontinuierlich

2.3 – Thermalwasser: Spezifische Parameter (AT Steiermark, Kärnten)

Parameter	Typischer Bereich Thermalwasser	Kontrollfrequenz	Behörde
-----------	---------------------------------	------------------	---------

Mineralgehalt (gelöste Stoffe)	1.000–30.000 mg/L	Halbjährlich	Bezirksverwaltungsbehörde
Natrium	50–5.000 mg/L	Halbjährlich	BVB
Schwefel (H ₂ S)	0–50 mg/L	Monatlich (wenn >0)	BVB
Radioaktivität (Radon)	<100 Bq/L	Jährlich	BVB / AGES
Temperatur Quellwasser	20–85°C	Kontinuierlich	BVB
Durchfluss (Entnahmemenge)	Laut WRG-Bewilligung	Monatlich	BVB
Mikrobiologische Parameter	Wie Badewasser	Wöchentlich	BVB / Gesundheitsbehörde

2. WRG-Selbstüberwachungsprotokoll für Bädereinleitungen (Österreich)

Operatives Protokoll nach Wasserrechtsgesetz 1959 (WRG) und AAEV

Normative Referenz: WRG 1959 (BGBl. Nr. 215/1959 idgF); AAEV (BGBl. II Nr. 186/1996 idgF); Bäder-HygV (BGBl. Nr. 445/1998 idgF)

Gültig für: Hotels mit eigenem Pool/Spa/Therme und Einleitung von Badebeckenwasser in öffentliche Kanalisation oder Gewässer

Vorbemerkung: Was WRG-Selbstüberwachung bedeutet

Das Wasserrechtsgesetz 1959 verpflichtet Betriebe, die Abwasser in öffentliche Gewässer oder Kanalisation einleiten, zur **regelmässigen Selbstüberwachung** — d.h. zur eigenständigen Messung, Protokollierung und Dokumentation der Abwasserqualität. Die Ergebnisse sind der zuständigen Bezirksverwaltungsbehörde (BVB) auf Anfrage vorzulegen und müssen für mindestens 5 Jahre aufbewahrt werden.

Für Spa-Hotels relevant:

- Badebeckenwasser-Einleitung (nach Filtration und Desinfektion)
- Wäschereiabwasser (wenn intern)
- Küchen-Abwasser (Fettabscheider-Kontrolle)
- Thermalwasser-Einleitung (wenn zutreffend, speziell geregeltes Verfahren)

Abschnitt 1 — Tägliches Überwachungsprotokoll Badebeckenwasser

Tagesprotokoll-Formular

Hotel: _____ | **Datum:** _____ | **Verantwortlicher:** _____

Badebecken-Messung (2× täglich — Morgen vor Betrieb und Mittag während Betrieb):

Zeit	Becken	Freies Chlor (mg/L)	Geb. Chlor (mg/L)	pH	Redox (mV)	Trübung (NTU)	Wassertemp. (°C)	Belegung (Pers.)	Unterschrift
07:00	Hallenbad								
07:00	Whirlpool 1								
07:00	Whirlpool 2								
07:00	Kinderbecken								
12:00	Hallenbad								
12:00	Whirlpool 1								
12:00	Kinderbecken								
17:00	Hallenbad								

Sofortmassnahmen bei Grenzwertüberschreitung:

Überschreitung	Sofortmassnahme	Dokumentation
Chlor <0,3 mg/L	Dosierung erhöhen; Nachmessung 30 min	Massnahme + Ergebnis eintragen
Chlor >0,8 mg/L	Becken temporär sperren; Verdünnung	Sperrzeit dokumentieren
pH ausserhalb 6,5–7,6	Korrekturdosierung; Nachmessung	Korrekturdatum + Mittel
Trübung >0,3 NTU	Filtration erhöhen; ggf. Sperrung	Ursachenanalyse
Redox <750 mV	Dosierung erhöhen; Beckensperre wenn >30 min	Sperrprotokoll
Badebelastung überschritten	Einlass stoppen; Warteschlange	Maximale Belegung [ÖNORM]

Wöchentliches Protokoll

Woche: _____ | **Verantwortlicher:** _____

Mikrobiologische Beprobung (akkreditiertes Labor — Ergebnisse Woche davor eintragen):

Probe	Probenahmedatum	Labor	Pseudomonas	E.coli	Enterokokken	Konform?
Hallenbad Oberfläche			KBE/100 mL	KBE/100 mL	KBE/100 mL	
Whirlpool			KBE/100 mL	KBE/100 mL	KBE/100 mL	
Kinderbecken			KBE/100 mL	KBE/100 mL	KBE/100 mL	
Brausewasser Spa			KBE/100 mL	KBE/100 mL	KBE/100 mL	

Filterwartung:

Datum	Filter	Rückspülung durchgeführt	Filtermaterial-Kontrolle	Verantwortlicher
	Sand-/Kieselgurfilter 1	Ja / Nein	OK / Auffälligkeit:	
	Sand-/Kieselgurfilter 2	Ja / Nein	OK / Auffälligkeit:	

Dosiermittel-Kontrolle:

Mittel	Bestand (kg/L)	Verbrauch Woche	Nachbestellung erforderlich?
Chlor (Granulat/Lösung)			
pH-Minus			
pH-Plus			
Algizid (wenn verwendet)			
Flockungsmittel			

Monatliches Protokoll

Parameter	Datum Messung	Ergebnis	Grenzwert	Konform?	Labor/Methode
Trihalomethane Hallenbad		mg/L	<0,02 mg/L		
Harnstoff Hallenbad		mg/L	<1 mg/L		
Legionellen Brausewasser Spa		KBE/100 mL	<100		
Legionellen Warmwassersystem		KBE/100 mL	<100		
Chloratbestimmung		mg/L	<0,7 mg/L		
Bromat (wenn Ozon)		mg/L	<0,01 mg/L		

Abschnitt 2 – Abwassereinleitungs-Protokoll (WRG-Konformität)

2.1 – Einleitungsparameter gemäss WRG-Bescheid

Dieses Formular ist standortspezifisch mit den Parametern aus dem WRG-Bescheid der BVB auszufüllen

WRG-Bescheid Nummer: _____ | **Gültig bis:** _____

Einleitungsart: Kanalisation / Vorfluter [Gewässer: _____]

Maximal einzuleitende Menge: _____ m³/Tag

Parameter	Grenzwert laut	Gemessener Wert	Messfrequenz	Messmethode	Labor
-----------	----------------	-----------------	--------------	-------------	-------

	Bescheid				
CSB (chemischer Sauerstoffbedarf)	mg/L				
BSB ₅	mg/L				
Gesamtstickstoff	mg/L				
Gesamtposphor	mg/L				
AOX (adsorbierbare organische Halogene)	mg/L				
pH-Wert					
Temperatur Einleitung	°C				
Sulfat	mg/L				
[Weitere standortspezifische Parameter]					

Fettabscheider-Protokoll (Küche):

Datum	Kontroll-Ergebnis	Reinigung/Entleerung	Entsorgungsnachweis Nr.	Verantwortlicher
	OK / Auffälligkeit	Ja / Nein		

Empfohlene Reinigungsfrequenz Fettabscheider: wöchentliche Sichtkontrolle; monatliche Reinigung; halbjährliche Entleerung durch Fachbetrieb (WHG/WRG-Fachbetrieb-Pflicht)

Abschnitt 3 — Jährliche Pflichten WRG (Österreich)

Pflicht	Frist	Zuständige Behörde	Dokument	Erledigt
Selbstüberwachungsbericht einreichen	[laut Bescheid — oft 31.3.]	BVB Bezirk	Jahresbericht Selbstüberwachung	☐
WRG-Anlagenrevision (alle 5 Jahre)	[laut Bescheid]	BVB / WRG-Sachverständiger	Revisionsbefund	☐
Wasserrechtliche Überprüfung bei Anlagenänderungen	Bei Änderungen	BVB	Änderungsmeldung oder Neubewilligung	☐
Aufzeichnungen Selbstüberwachung aufbewahren	Laufend, 5 Jahre	—	Protokollordner	☐
Legionellen-Untersuchung Trinkwasser	Jährlich (wenn >400 L Speicher)	Gesundheitsamt	Laborzeugnis	☐
Bäder-HygV-Protokolle	Laufend	BH / Gesundheitsbehörde	Badebetriebsbuch	☐

3. Bäder-HygV-Konformitätscheckliste für Österreich

Strukturiertes Audit-Instrument nach Bäderhygieneverordnung BGBl. Nr. 445/1998

Normative Referenz: Bäderhygieneverordnung — BGBl. Nr. 445/1998 (BHygV); ÖNORM M 6220; ÖNORM EN 15288

Anwendung: Hallenbäder, Freibäder, Whirlpools, Wellnessbecken in Hotelbetrieben

Abschnitt 1 — Allgemeine Anforderungen

Nr.	Anforderung	BHygV-Referenz	Status	Anmerkung
A-01	Badebetriebsbuch geführt und aktuell	§4 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	
A-02	Verantwortlicher für Badebetrieb namentlich benannt	§3 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	
A-03	Qualifikation Badebetrieb-Verantwortlicher nachgewiesen	§3 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	
A-04	Badeordnung ausgehängt und für Gäste sichtbar	§5 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	
A-05	Maximale Badegastzahl festgelegt und überwacht	§6 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	
A-06	WRG-Bewilligung für Einleitung vorhanden und aktuell	WRG	☐ Konform / ☐ NC	

Abschnitt 2 — Wasseraufbereitung und -qualität

Nr.	Anforderung	Grenzwert	Status	Letzter Messwert	Datum
W-01	Freies Chlor im Toleranzbereich	0,3–0,6 mg/L	☐ Konform / ☐ NC		
W-02	Gebundenes Chlor unter Grenzwert	<0,2 mg/L	☐ Konform / ☐ NC		
W-03	pH-Wert im Toleranzbereich	6,5–7,6	☐ Konform / ☐ NC		
W-04	Redoxpotenzial ausreichend	>750 mV	☐ Konform / ☐ NC		
W-05	Trübung im Toleranzbereich	<0,3 NTU Halle / <0,5 NTU Frei	☐ Konform / ☐ NC		
W-06	Pseudomonas aeruginosa nicht nachweisbar	0 KBE/100 mL	☐ Konform / ☐ NC		
W-07	E. coli nicht	0 KBE/100 mL	☐ Konform / ☐ NC		

	nachweisbar				
W-08	Enterokokken nicht nachweisbar	o KBE/100 mL	☐ Konform / ☐ NC		
W-09	Trihalomethane unter Grenzwert	<0,02 mg/L	☐ Konform / ☐ NC		
W-10	Harnstoff unter Grenzwert	<1 mg/L	☐ Konform / ☐ NC		
W-11	Wasserfüllungsrate ausreichend (Frischwasserzufuhr)	Min. 30 L/Badegast/Tag	☐ Konform / ☐ NC		
W-12	Wassertemperatur Hallenbad korrekt	26–30°C (Empfehlung)	☐ Konform / ☐ NC		
W-13	Wassertemperatur Whirlpool korrekt	Max. 40°C	☐ Konform / ☐ NC		
W-14	Wassertemperatur Kinderbecken korrekt	28–32°C	☐ Konform / ☐ NC		

Abschnitt 3 – Technische Anlagen

Nr.	Anforderung	BHygV/ÖNORM-Referenz	Status	Anmerkung
T-01	Umwälzanlage in einwandfreiem Zustand	ÖNORM M 6220	☐ Konform / ☐ NC	
T-02	Filtrationsanlage: Rückspülung dokumentiert	ÖNORM M 6220	☐ Konform / ☐ NC	
T-03	Dosieranlage Chlor: kalibriert und funktionsfähig	ÖNORM M 6220	☐ Konform / ☐ NC	
T-04	Dosieranlage pH: kalibriert und funktionsfähig	ÖNORM M 6220	☐ Konform / ☐ NC	
T-05	Automatische Mess- und Regelanlage funktionsfähig	§7 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	
T-06	Alarmsystem bei Grenzwertüberschreitung aktiv	§7 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	
T-07	Beckenbodensichtigkeit gewährleistet	ÖNORM M 6220	☐ Konform / ☐ NC	
T-08	Saugöffnungen und Düsen normkonform	EN 13451	☐ Konform / ☐ NC	
T-09	Fusswaschrinne vorhanden und funktionsfähig	§9 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	
T-10	Duschen vor Becken obligatorisch nutzbar	§10 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	
T-11	Wasserstand kontrolliert und korrekt	ÖNORM M 6220	☐ Konform / ☐ NC	
T-12	Beleuchtung Becken ausreichend	ÖNORM M 6220	☐ Konform / ☐ NC	

Abschnitt 4 – Hygiene und Personal

Nr.	Anforderung	Referenz	Status	Anmerkung
-----	-------------	----------	--------	-----------

H-01	Reinigungsplan Umkleideräume vorhanden und eingehalten	§11 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	
H-02	Desinfektion Duschen – Protokoll	§11 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	
H-03	Desinfektion WC-Bereiche – Protokoll	§11 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	
H-04	Duschköpfe: wöchentliche Reinigung und Desinfektion	TrinkwV-Analogie	☐ Konform / ☐ NC	
H-05	Lüftungsanlage in einwandfreiem Zustand	ÖNORM H 6020	☐ Konform / ☐ NC	
H-06	Raumklima Badehalle (Temperatur/Feuchte) korrekt	ÖNORM H 6020	☐ Konform / ☐ NC	
H-07	Sicherheitsausrüstung vorhanden (Rettungsring etc.)	§12 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	
H-08	Erste-Hilfe-Ausstattung vollständig	§12 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	
H-09	Bademeister- /Aufsichtspflicht erfüllt	§3 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	
H-10	Schulung Personal Badehygiene nachgewiesen	§3 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	
H-11	Zutrittsverbot für Personen mit Hauterkrankungen kommuniziert	§10 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	
H-12	Handtuchpflicht / Unterlage-Pflicht Sauna kommuniziert	§10 BHygV	☐ Konform / ☐ NC	

Abschnitt 5 – Dokumentation und Aufzeichnungen

Nr.	Anforderung	Aufbewahrungsdauer	Status	Ablageort
D-01	Tägliche Messprotokolle Wasserqualität	5 Jahre	☐ Konform / ☐ NC	
D-02	Wöchentliche Laborbefunde mikrobiologisch	5 Jahre	☐ Konform / ☐ NC	
D-03	Monatliche Laborberichte (THM, Harnstoff)	5 Jahre	☐ Konform / ☐ NC	
D-04	Legionellen-Laborberichte (Trinkwasser, Duschen)	5 Jahre	☐ Konform / ☐ NC	
D-05	Filterwartungs-Protokolle	5 Jahre	☐ Konform / ☐ NC	
D-06	Dosiermittel-Einkaufs- und Verbrauchsbelege	3 Jahre	☐ Konform / ☐ NC	
D-07	Badebetriebsbuch aktuell und vollständig	5 Jahre	☐ Konform / ☐ NC	
D-08	Entsorgungsnachweise Chemikalien/Sonderabfall	5 Jahre	☐ Konform / ☐ NC	
D-09	WRG- Selbstüberwachungsberichte (jährlich)	5 Jahre	☐ Konform / ☐ NC	
D-10	Fettabscheider-Reinigungs- und Entleerungsnachweise	5 Jahre	☐ Konform / ☐ NC	

Abschnitt 6 – Nichtkonformitäten-Tracker

Bei jeder Nichtkonformität (□NC) ist dieser Tracker zu ergänzen

Nr.	NC-ID	Datum	Betroffener Bereich	Beschreibung NC	Sofortmassnahme	Korrekturmassnahme	Frist	Erledigt
1								☐
2								☐
3								☐

Abschnitt 7 – Behördliche Kontakte Österreich (nach Bundesland)

Bundesland	Zuständige BVB	Ansprechstelle Bäder-HygV	Gesundheitsbehörde
Steiermark	Bezirksverwaltungsbehörde des Bezirks	Referat Wasserrecht	Bezirkshauptmannschaft – Sanitätsreferat
Kärnten	Bezirkshauptmannschaft des Bezirks	Wasserrechtsbehörde	BH Sanitätsabteilung
Salzburg	Bezirkshauptmannschaft	Wasserrecht	BH Sanitätsreferat
Tirol	Bezirkshauptmannschaft	Wasserrecht	BH Sanitätsabteilung
Vorarlberg	Bezirkshauptmannschaft	Wasserwirtschaft	BH Sanitätsreferat
Niederösterreich	Bezirkshauptmannschaft	Wasserrecht	BH Sanitätsreferat
Wien	MA 45 (Wiener Gewässer)	Wasserrecht Wien	MA 40 / MA 37

Für standortspezifische Auskünfte: immer direkt bei der zuständigen BVB des Bezirks anfragen.

Audit-Zusammenfassung

Audit durchgeführt am: _____ | Durch: _____

Nächstes internes Audit geplant: _____

Bereich	Geprüfte Punkte	Konform	NC	NC-Quote
A – Allgemeine Anforderungen	6			%
W – Wasserqualität	14			%
T – Technische Anlagen	12			%
H – Hygiene und Personal	12			%
D – Dokumentation	10			%
GESAMT	**54**			**0%**

Gesamtbewertung:

- 0% NC:  Vollständig konform
 - 1–5% NC (1–3 Punkte):  Geringfügige Mängel — Korrektur innerhalb 30 Tage
 - 6–15% NC (4–8 Punkte):  Wesentliche Mängel — Sofortkorrektur + Behördeninformation prüfen
 - >15% NC:  Kritische Mängel — Betriebsunterbrechung möglich; Behördenkontakt obligatorisch
-

Dokument erstellt von Francesco Dore — buecher.uffedore.com

*Schriftenreihe „Das Steuer und die Lupe“ — ISO 14001:2026 — Umweltmanagementsysteme für das Gastgewerbe
DACH*