

Material zu Unterkapitel 2.1

1. Kontextanalyse-Template mit dediziertem Klimaabschnitt

ISO-14001:2026-konformes Arbeitsinstrument nach Klausel 4.1 — DACH-Gastgewerbe

Dokumentversion: 1.0

Normative Referenz: ISO 14001:2026, Klausel 4.1 — Verstehen der Organisation und ihres Kontexts

Überprüfungsfrequenz: Jährlich — im Rahmen des Managementbewertungsriesame (Klausel 9.3)

Ausfüllzeit: 3–5 Stunden (Erstversion); 1–2 Stunden (jährliche Aktualisierung)

Verantwortliche: Nachhaltigkeitsbeauftragte, in Abstimmung mit Generaldirektor und Eigentümerschaft

Abschnitt o — Stammdaten des Assets

Feld	Inhalt
Hotelname	
Standort (Straße, PLZ, Gemeinde, Bundesland/Kanton)	
DACH-Land	Deutschland / Österreich / Schweiz
Koordinaten (GPS)	
Meereshöhe	m ü.M.
Unterkunftstyp	Stadthotel / Bergresort / Küstenhotel / Wellness-Thermenhotel / Landhotel / Boutiquehotel
Kategorie	★★★ / ★★★★★ / ★★★★★S / ★★★★★
Anzahl Zimmer	
Gesamtfläche Gebäude	m ²
Außenfläche (Garten, Terrassen, Parkplatz)	m ²

Baujahr	
Jahr letzte wesentliche Renovierung	
Energieausweis-Klasse	
Betriebsmodell	Eigentümergeführt / Pacht / Management-Agreement / Franchise
Gästenächte Basisjahr	
Belegungsrate Basisjahr	%
Basisjahr der Kontextanalyse	
Datum der Erstellung / letzten Aktualisierung	
Erstellt von	

Abschnitt 1 – PESTLE-Kontextanalyse (Klausel 4.1)

Für jeden Faktor: relevante Faktoren identifizieren, Auswirkung auf das EMS bewerten (hoch/mittel/gering), Datenquelle angeben.

1.1 – Politische Faktoren

Faktor	Konkrete Auswirkung auf das Hotel	Relevanz	Datenquelle
Klimaschutzprogramm der Bundesregierung / Bundesregierung AT / Bundesrat CH	Regulatorische Anforderungen, Förderrahmen	Hoch	bmwk.de / bmk.gv.at / bafu.admin.ch
EU Green Deal und europäische Klimaregulierung	CSRD, ESRS, EU-Taxonomie, Anti-Greenwashing-RL	Hoch	ec.europa.eu/clima
Kommunale Nachhaltigkeitspolitik [Gemeinde/Stadt]	Lokale Auflagen, Förderprogramme, Klimaplan	Mittel	Gemeindewebsite [V]
LkSG (DE ab 1.000 MA) / CSDDD (EU)	Lieferkettenanforderungen von CSRD-pflichtigen Kunden	Mittel–Hoch	bmwk.de
Tourismusstrategie des Bundeslandes / Kantons	Nachhaltigkeitsstandards für geförderte Betriebe	Mittel	[Landesportal V]
[Weitere lokale politische Faktoren]			

1.2 – Ökonomische Faktoren

Faktor	Konkrete Auswirkung auf das Hotel	Relevanz	Datenquelle
BEHG-CO ₂ -Preisentwicklung (DE)	Steigende direkte Energiekosten bei fossiler Heizung	Hoch	umweltbundesamt.de
CO ₂ -Lenkungsabgabe Schweiz (130 CHF/tCO ₂)	Erhöhte Heizölkosten; Rückerstattung via Gebäudeprogramm	Hoch	bafu.admin.ch
Energiepreisvolatilität (Strom, Gas)	Betriebskosten; Investitionsrendite erneuerbarer Energien	Hoch	BDEW / E-Control AT / ElCom CH
ESG-Finanzierungskonditionen	Zinsdifferenzial für nachhaltige Investitionen	Mittel–Hoch	KfW / Raiffeisen / UBS
Corporate-Travel-Markt DACH	Anforderungen an Lieferanten-ESG-Performance	Hoch	HRS / BCD Travel / CWT
Versicherungsmarkt Klimarisiken	Steigende Prämien für klimaexponierte Assets	Mittel	[Versicherungsanbieter V]
[Weitere ökonomische Faktoren]			

1.3 – Soziale Faktoren

Faktor	Konkrete Auswirkung auf das Hotel	Relevanz	Datenquelle
ESG-Sensibilität DACH-Konsumenten	Wachsende Nachfrage nach verifizierbarer Nachhaltigkeit	Mittel–Hoch	GfK / Statista DACH
Fachkräftemangel Gastgewerbe	Arbeitgeberattraktivität durch Nachhaltigkeitsengagement	Mittel	DEHOGA / ÖHV / hotellerieresuisse
Demografischer Wandel (Gästeprofil)	Jüngere Generationen mit höherer ESG-Sensibilität	Mittel	Bundesamt für Statistik
Lokale Gemeinschaft und Standortakzeptanz	Soziale Lizenz zum Betrieb	Mittel	Lokal [V]
Gesundheitsbewusstsein nach COVID	Gestiegene Hygiene- und Qualitätserwartungen	Gering	[Branchenstudien]
[Weitere soziale Faktoren]			

1.4 – Technologische Faktoren

Faktor	Konkrete Auswirkung auf das Hotel	Relevanz	Datenquelle
--------	-----------------------------------	----------	-------------

Smart-Energy-Management-Systeme (BMS)	Energieeffizienzpotenziale; Datengrundlage für EMS	Hoch	[Anbieter V]
IoT-Monitoring (Sub-Metering)	Disaggregierte Verbrauchsdaten für ISO 14001:2026	Hoch	[Anbieter V]
Digitale Buchungsplattformen mit ESG-Filtern	Sichtbarkeit bei Booking.com Travel Sustainable / HRS Green Stay	Mittel–Hoch	Booking.com / HRS
PV-Technologie und Stromspeicher	Investitionsrentabilität; Eigenproduktion	Mittel	BSW Solar (DE) / PVGIS (EU)
Wärmepumpentechnologie	Heizungsdekarbonisierung; Förderfähigkeit	Hoch	BDH / BWP (DE)
[Weitere technologische Faktoren]			

1.5 – Ökologische Faktoren (inkl. dedizierter Klimaabschnitt – siehe Abschnitt 2)

Faktor	Konkrete Auswirkung auf das Hotel	Relevanz	Datenquelle
Klimawandel und Temperaturanstieg	Betriebskosten, Gästekomfort, Saisonalität	Sehr hoch	DWD / ZAMG / MeteoSchweiz
Wasserverfügbarkeit und -qualität	Betriebsrisiko; regulatorische Einschränkungen	Hoch	LfU / UBA / BAFU
Extremwetterereignisse	Betriebsunterbrechungen; Versicherung	Hoch	DWD / ZAMG / SLF
Biodiversität und Ökosystemleistungen	Landnutzung; Standortattraktivität	Mittel	BfN / Naturschutzbehörden
Kreislaufwirtschaft und Abfallregulierung	Trennpflichten; Entsorgungskosten	Mittel	KrWG / AWG AT / TVA CH
→ Vollständige Klimaanalyse: Abschnitt 2			

1.6 – Rechtliche Faktoren

Faktor	Konkrete Auswirkung auf das Hotel	Relevanz	Datenquelle
BImSchG (DE) / GewO (AT) / LuftreinhalteV (CH)	Emissionsgenehmigungen für Heizanlagen	Hoch	BMUV / UBA
WHG (DE) / WRG (AT) / GSchG (CH)	Wasserentnahme; Einleitung; Selbstüberwachung	Hoch	Länderbehörden
F-Gas-Verordnung EU 517/2014	F-Gas-Register; Wartungspflichten	Hoch	UBA DE / Umweltbundesamt AT

GEG (DE) / MuKE (CH) / Bauordnungen AT	Gebäudeenergiestandards; Heizungsersatz	Hoch	BBSR / SIA
GewAbfV / Lebensmittelhygiene	Abfallentsorgungspflichten; HACCP	Mittel	Länderbehörden
BUBE-Meldepflichten (DE)	Emissionsberichterstattung bei Schwellenwerten	Mittel	UBA DE
Anti-Greenwashing-RL 2024/825/EU	Kommunikationsanforderungen	Hoch	EUR-Lex
CSRD/ESRS (wenn im Perimeter)	Nachhaltigkeitsberichterstattungspflicht	Hoch/Mittel	EFRAG / bmj.de
[Weitere rechtliche Faktoren]			

Abschnitt 2 — Dedizierter Klimaabschnitt (Klausel 4.1 — explizite Anforderung ISO 14001:2026)

Dieser Abschnitt ist eine explizite neue Anforderung der ISO 14001:2026. Er muss für jedes Asset spezifisch ausgefüllt werden.

2.1 — Makroregion und Klimaprofil

Feld	Inhalt
Klimatische Makroregion	[aus Klimaszenarien-Dokument: Norddeutschland / Süddeutschland / Österreich / Schweiz / Teilregion]
Nächste meteorologische Referenzstation	
Primäre Klimareferenzquelle	DWD: [Station] / ZAMG: [Station] / MeteoSchweiz: [Station]
Beobachtete Temperaturanomale seit 1881/1880/1864	+ [X]°C (Quelle: [DWD/ZAMG/MeteoSchweiz])
Referenzszenario (Planungshorizont 2030)	SSP2-4.5: + [X]°C Sommer / SSP5-8.5: + [X]°C Sommer
Referenzszenario (Planungshorizont 2050)	SSP2-4.5: + [X]°C / SSP5-8.5: + [X]°C

2.2 — Physische Klimarisiken: Bewertung nach Expositionskategorie

Für jeden Risikotyp: Expositionsniveau (Niedrig/Mittel/Hoch/Sehr hoch) und Trend (Stabil/Zunehmend/Stark zunehmend)

Chronische physische Risiken (Trendveränderungen):

Risikotyp	Exposition aktuell	Exposition 2030	Exposition 2050	Trend	Datenquelle
Anstieg mittlere Sommertemperatur					DWD/ZAMG/MeteoSchweiz
Zunahme Hitzewellen (Häufigkeit)					DWD/ZAMG/MeteoSchweiz
Zunahme tropische Nächte (>20°C)					DWD/ZAMG/MeteoSchweiz
Rückgang Schneedecke / Schneesicherheit					SLF / Lawinenwarndienste
Veränderte Niederschlagsverteilung					DWD/ZAMG/MeteoSchweiz
Progression Wasserstress (Trockenperioden)					LfU / UBA / BAFU
Permafrostveränderungen (nur Alpine Lagen >2.000 m)					WSL-SLF
Meeresspiegel-Anstieg (nur Küstenlagen)					DWD / BSH

Akute physische Risiken (Extremereignisse):

Risikotyp	Exposition aktuell	Exposition 2030	Exposition 2050	Trend	Datenquelle
Sturmflut / Küstenüberschwemmung					BSH / GeoSphere AT
Flussüberschwemmung					LfU / HOWAS21
Starkregenereignisse					DWD/ZAMG/MeteoSchweiz
Hagel / Sturm					DWD/ZAMG/MeteoSchweiz
Lawinen / Muren					SLF / BFU
Waldbrand					Forstbehörden DACH
Dürre / Hitzewelle Extremjahr					DWD/ZAMG/MeteoSchweiz

2.3 – Operative Klimaabhängigkeiten des Assets

Für jeden Kernprozess: externe Abhängigkeit identifizieren, Störungsrisiko bewerten

Kernprozess	Abhängige externe Ressource	Kontrollierende Instanz	Störungsrisiko	Kontingenzplan vorhanden?
Raumheizung	Erdgas / Fernwärme / Heizöl	Netzbetreiber / Lieferant		Ja / Nein

Klimatisierung	Stromnetz	Netzbetreiber		Ja / Nein
Wasserversorgung	Öffentliches Netz / eigene Quelle	Gemeinde / Wasserverband		Ja / Nein
Lebensmittelversorgung F&B	Regionale Lieferkette	Hauptlieferant(en)		Ja / Nein
Wäschereibetrieb	Energie + Wasser	Netzbetreiber		Ja / Nein
Gästemobilität (Zufahrt)	Straße / Bahn	Infrastrukturbehörden		Ja / Nein
[Weitere standortspezifische Abhängigkeiten]				

2.4 – Transitionsrisiken

Risikotyp	Aktuelle Exposition	Exposition 2030	Auswirkung auf Hotel	Maßnahme im EMS
CO ₂ -Bepreisung (BEHG DE / CO ₂ -Abgabe CH)	[aktueller Preis]	[55–65 €/tCO ₂ DE]	[€/Jahr zusätzliche Kosten]	
GEG-Anforderungen Heizungsersatz (DE)				
MuKE-Anforderungen (CH)				
ESG-Anforderungen Corporate-Kunden (LkSG-Cascade)				
ESG-Finanzierungsanforderungen Banken				
Anti-Greenwashing-Regulierung				

2.5 – Klimachancen

Chancentyp	Beschreibung	Potenzielle Auswirkung	Zeithorizont
Alpinsommer als Kühldestination	Wachsende Nachfrage für kühle Bergdestinationen		2025–2030
Verlängerung Badesaison (Küste/See)	Frühjahr/Herbst werden attraktiver		2025–2030
First-Mover-Vorteil ISO 14001:2026	Differenzierung vor Marktdurchdringung		2026–2028

ESG-Finanzierungszugang	Günstigere Kreditkonditionen für Investitionen		Sofort
Corporate-Marktgewinn	Zugang zu CSRD-pflichtiger Kundschaft		2026–2028
[Standortspezifische Chancen]			

2.6 – DACH-Klimareferenzdatenquellen

Deutschland:

Institution	Relevante Ressource	URL
Deutscher Wetterdienst (DWD)	Klimaprojektionen Deutschland, KlimafolgenOnline, Klimaatlas	dwd.de / klimafolgenonline.de
Umweltbundesamt (UBA)	Monitoringbericht Klimaanpassung, KLIWA-Berichte	umweltbundesamt.de
Bundesamt für Naturschutz (BfN)	Biodiversitäts- und Ökosystemdaten	bfn.de
Bundesanstalt für Gewässerkunde	Wasserverfügbarkeit, Hochwasserrisiko	bafg.de
KLIWA (DE/BY)	Klimawandel und Wasserwirtschaft Bayern/BW	kliwa.de
HLNUG (Hessen)	Klimaprojektionen Hessen	hlnug.de
LfU Bayern	Klimadaten und Umweltmonitoring Bayern	lfu.bayern.de
LUBW (Baden-Württemberg)	Klimawandel BW	lubw.de
LANUV (NRW)	Klimamonitoring NRW	lanuv.nrw.de

Österreich:

Institution	Relevante Ressource	URL
GeoSphere Austria (ehem. ZAMG)	ÖKS15 Klimaszenarien, Klimaatlas AT	geosphere.at
Umweltbundesamt Österreich	Klimaschutzbericht, Klimarisiko-Assessments	umweltbundesamt.at
Bundesministerium Klimaschutz (BMK)	Klimastrategie, Anpassungsplan AT	bmk.gv.at
Österreichisches Kuratorium für Landtechnik (ÖKL)	Landwirtschaft und Klimawandel	oekl.at
BMLRT	Forstwirtschaft und Klimawandel AT	bmlrt.gv.at

Schweiz:

Institution	Relevante Ressource	URL
MeteoSchweiz	CH2018 Klimaszenarien, Klimaatlas CH	meteoschweiz.admin.ch
Bundesamt für Umwelt (BAFU)	Klimawandel CH, Anpassungsberichte	bafu.admin.ch
WSL / SLF	Schnee, Gletscher, Permafrost, Lawinen	slf.ch / wsl.ch
Bundesamt für Energie (SFOE)	Energieszenarien, erneuerbare Energien	bfe.admin.ch
Agroscope	Lebensmittel-LCAs, Klimawandel Landwirtschaft	agroscope.admin.ch

Europäisch / International:

Institution	Relevante Ressource	URL
Copernicus Climate Change Service	Beobachtungsdaten, Klimaindikatoren	climate.copernicus.eu
IPCC	AR6 Sachstandsbericht	ipcc.ch
WRI Aqueduct	Wasserrisiko-Tool	aqueduct.wri.org
EU Climate-ADAPT	Anpassungsmaßnahmen Europa	climate-adapt.eea.europa.eu

Abschnitt 3 – Systemperimeter (Klausel 4.3)

Feld	Inhalt
Eingeschlossene Standorte	
Eingeschlossene Aktivitäten	Beherbergung / F&B / Spa / Parkplatz / [weitere]
Ausgeschlossene Aktivitäten (mit Begründung)	
Eingeschlossene Lieferkette (Scope 3)	Kategorie 1 (Lebensmittel, Wäscherei) / Kategorie 5 (Abfall) / Kategorie 11 (Gästemobilität)
Begründung der Scope-3-Abgrenzung	
Überprüfungsfrequenz des Perimeters	Jährlich im Riesame

2. Karte der interessierten Parteien für das DACH-Gastgewerbe

Stakeholder-Matrix nach Klausel 4.2 ISO 14001:2026

Normative Referenz: ISO 14001:2026, Klausel 4.2 — Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien

Überprüfungsfrequenz: Jährlich — im Rahmen des Managementbewertungsprozesses

Vorbemerkung: Was Klausel 4.2 in der Version 2026 neu fordert

Die Version 2015 forderte die Identifikation relevanter interessierter Parteien und ihrer Anforderungen. Die Version 2026 verstärkt diese Anforderung in zwei Dimensionen:

Erstens: Der Kreis der relevanten interessierten Parteien wird explizit erweitert — auf Investoren, die das Klimarisiko von Vermögenswerten bewerten, auf Finanzierungspartner, die ESG-Kriterien anwenden, auf Corporate-Kunden, die CSRD-Pflichten haben, auf Buchungsplattformen mit ESG-Filtern.

Zweitens: Das System muss explizit dokumentieren, wie die Erwartungen dieser Parteien in die Systemplanung integriert werden — nicht nur, wer sie sind.

Stakeholder-Karte: Vollständige Matrix

Kategorie 1 — Regulatorische und akkreditierende Parteien

Partei	Relevante Erwartungen / Anforderungen	Einfluss auf EMS	Engagement-Instrument
DAkS (DE) / ACKÖ (AT) / SAS (CH) — Akkreditierungsstellen	Akkreditierungsstandards für Zertifizierungsstellen	Sehr hoch	Normbefolgung
TÜV / DEKRA / DNV / SGS — Zertifizierungsstellen	Systemkonformität ISO 14001:2026; Audit-Kooperation	Sehr hoch	Jahresaudit-Vorbereitung
Umweltbehörden Bund (UBA DE / UBA AT / BAFU CH)	Emissionsberichterstattung; Regulierungskonformität	Hoch	Compliance-Register
Landesumweltbehörden (LfU Bayern, LANUV NRW, etc.)	Standortspezifische Auflagen; Genehmigungen	Hoch	Fristenkalender; proaktive Kommunikation
Wasserrechtsbehörden (WHG/WRG/GSchG)	Wasserentnahme- und Einleitungsgenehmigungen	Hoch	WRG-Register; Selbstüberwachung
Gewerbeaufsicht / Gewerbeamt	BImSchG-Konformität; Betriebsgenehmigungen	Hoch	Compliance-Register

Kommunale Behörden	Baugenehmigungen; Abfallentsorgungsaufgaben	Mittel	Regelmäßige Kommunikation
EU-Kommission / EFRAG	CSRD/ESRS-Anforderungen (wenn im Perimeter)	Hoch	ESRS-Alignment

Kategorie 2 – Finanzierungspartner und Investoren

Partei	Relevante Erwartungen / Anforderungen	Einfluss auf EMS	Engagement-Instrument
Hausbank(en)	ESG-Kriterien für Kreditbedingungen; Green Loan-Eligibility	Hoch	Jährliches ESG-Update; Zertifikat-Übermittlung
KfW (DE)	BEG-Fördervoraussetzungen; ESG-Reporting	Hoch	BEG-Antragsunterlagen
AWS / Klima- und Energiefonds (AT)	Umweltförderungsvoraussetzungen	Hoch	Förderantragsunterlagen
Swiss Climate Foundation / kantonale Förderinstitutionen (CH)	Umweltleistungsnachweis	Hoch	Förderantragsunterlagen
Institutionelle Investoren (Fonds, Pensionskassen)	ESG-Portfolio-Kriterien; Klimarisiko-Assessment	Sehr hoch	ESG-Bericht; TCFD-Reporting
Hotelimmobilienfonds (REIF, Private Equity)	CSRD-Konsolidierbarkeit der Daten	Sehr hoch	ESRS-E1-kompatible Daten
Versicherungsanbieter	Klimarisikoprofil; Prämiensetzung	Mittel	Klimarisiko-Assessment nach ISO 14091
Rating-Agenturen (EcoVadis, MSCI ESG, etc.)	ESG-Score-Kriterien	Mittel	Jährliche EcoVadis-Befragung

Kategorie 3 – Corporate-Kunden und Handelspartner

Partei	Relevante Erwartungen / Anforderungen	Einfluss auf EMS	Engagement-Instrument
DAX/ATX/SMI-Unternehmen (CSRD-pflichtig Stufe 1)	ISO-14001-Zertifizierung als RFP-Voraussetzung; Scope-3-Daten	Sehr hoch	ESG-Profil-Dokument; proaktive Übermittlung
Mittelgroße Unternehmen (CSRD Stufe 2 ab 2026)	ESG-Fragebogen; LkSG-Lieferantenbewertung	Hoch	ESG-Fragebogen-Beantwortung <5 Werktage
MICE-Veranstaltungsorganisatoren	Nachhaltigkeitsbericht für Veranstaltung; CO ₂ -Kalkulation	Hoch	MICE-Nachhaltigkeitspaket
Travel-Management-Unternehmen (BCD, CWT, AmEx GBT)	Preferred-Hotel-ESG-Kriterien	Hoch	ESG-Profil; Plattform-Präsenz

Reisebüros und Tour-Operator	Nachhaltigkeitsnachweise für Produktportfolio	Mittel	Zertifikat-Übermittlung; Kooperationsanfragen
Luxusreiseveranstalter (für 5★-Segment)	Authentizitätsnachweis; Story-Telling	Hoch	Persönliches Gespräch; Besuch

Kategorie 4 – Vertriebskanäle und Plattformen

Partei	Relevante Erwartungen / Anforderungen	Einfluss auf EMS	Engagement-Instrument
HRS (Green Stay Program)	Verifikation der Nachhaltigkeitszertifizierung; KPI-Daten	Hoch	Jährliche HRS-Profilaktualisierung
Booking.com (Travel Sustainable)	Selbstdeklaration + Verifikationsnachweis	Hoch	Booking.com Extranet – Nachhaltigkeitsabschnitt
Expedia Group (EG Sustainable Travel)	Nachhaltigkeitsprogramm-Teilnahme	Mittel	Expedia-Partnerportfolio
Airbnb (für FeWo-Segment)	Nachhaltigkeitsfilter-Sichtbarkeit	Gering–Mittel	Profil-Angaben
GDS (Amadeus, Sabre, Travelport)	Nachhaltigkeits-Codes in Profil	Mittel	GDS-Profil-Pflege
Fachmedien (AHGZ, Hotel & Technik, etc.)	Pressemitteilungen bei Meilensteinen	Mittel	Pressearbeit

Kategorie 5 – Lieferkette (Upstream)

Partei	Relevante Erwartungen / Anforderungen	Einfluss auf EMS	Engagement-Instrument
Lebensmittel-Hauptlieferanten (Priorität A)	ESG-Fragebogen; Primäremissionsdaten Anforderung	Hoch	Jährlicher ESG-Fragebogen; persönliches Gespräch
Energieversorger (Strom, Gas, Fernwärme)	Herkunftsnachweise; Preistransparenz	Hoch	Vertragsgestaltung mit HKN; jährliche Überprüfung
Wäschereibetrieb (wenn extern)	Umwelt-Performance; CO ₂ -Daten	Mittel–Hoch	ESG-Anforderungen im Vertrag
Reinigungsmittel-Lieferanten	EU-Ecolabel / Blauer Engel Produktverfügbarkeit	Mittel	Einkaufsrichtlinie mit Zertifizierungsanforderung
Technische Wartungsdienstleister	F-Gas-Kompetenz; Umweltkonformität	Mittel	Qualifikationsnachweis im Vertrag
Amenities-Lieferanten	Verpackungsreduktion; Nachfüllsysteme	Mittel	Einkaufsrichtlinie
Bauunternehmer (bei Renovierungen)	Taxonomie-Konformität; Bauabfallmanagement	Mittel	ESG-Anforderungen in Ausschreibung

Kategorie 6 – Mitarbeiter und Personalorganisationen

Partei	Relevante Erwartungen / Anforderungen	Einfluss auf EMS	Engagement-Instrument
Eigene Belegschaft (operatives Personal)	Schulung; klare Verantwortlichkeiten; Sinnhaftigkeit	Sehr hoch	Schulungsprogramm; interne Kommunikation
Management-Team	Abteilungsumweltziele; Ressourcen; Unterstützung	Sehr hoch	Managementbewertungsriese; Zielsetzungsgespräche
Betriebsrat / Personalvertretung (wenn vorhanden)	Information; Mitbestimmung bei Arbeitsorganisation	Mittel	Regelmäßige Information
DEHOGA / ÖHV / hotellerieuisse (Berufsverbände)	Branchenstandards; Schulungsangebote	Mittel	Mitgliedschaft; Programmbeteiligung
Tarifvertragsparteien (Gewerkschaften HGU/vida)	Arbeitsbedingungen; Nachhaltigkeitsdimensionen S1	Mittel	Tarifvertragseinhaltung

Kategorie 7 – Gäste und Endverbraucher

Partei	Relevante Erwartungen / Anforderungen	Einfluss auf EMS	Engagement-Instrument
ESG-sensible Corporate-Reisende	Verifizierter Nachhaltigkeitsnachweis; CO ₂ -Daten	Hoch	ESG-Profil; Zimmer-Kommunikation
Nachhaltigkeitsbewusste Leisure-Gäste	Authentizität; sichtbare Nachhaltigkeitspraktiken	Mittel	Gästekommunikation; QR-Code-Seite
Internationale Gäste (Skandinavien, Benelux, UK)	ISO-Zertifizierung als Vertrauenssignal	Hoch	Mehrsprachige Website; englisches ESG-Profil
MICE-Teilnehmer	Post-Veranstaltungs-CO ₂ -Report	Mittel	MICE-Nachhaltigkeitspaket
Hocheinkommens-Segment	Authentizität; keine Greenwashing-Kommunikation	Hoch	Substanzielle Nachhaltigkeitsstory

Kategorie 8 – Lokale Gemeinschaft und gesellschaftliche Akteure

Partei	Relevante Erwartungen / Anforderungen	Einfluss auf EMS	Engagement-Instrument
Lokale Gemeinschaft / Nachbarn	Lärmschutz; Verkehr; Abfall; ökologische Einbettung	Mittel	Kommunikation bei relevanten Maßnahmen
Lokale Lebensmittelproduzenten	Partnerschaftspotenzial; regionale Beschaffung	Mittel	Partnerschaftsgespräche; Einkaufspriorisierung
Naturschutzorganisationen (NABU, WWF, etc.)	Standortauswirkungen auf Ökosysteme	Gering–Mittel	Information bei standortrelevanten Projekten
Tourismusverbände (regional)	Nachhaltigkeitsstandards für Destination	Mittel	Mitgliedschaft; Programmteilnahme
Lokale Tafel-Organisationen / Sozialprojekte	Food-Waste-Partnerschaft	Gering	Partnerschaftsvertrag
Schulen / Universitäten	Forschungspartnerschaften; Praktika	Gering	Einzelfallentscheidung

Wesentlichkeitsmatrix der interessierten Parteien

Für das individuelle Hotel: Qualifizierung welche Parteien „wesentlich“ sind (Klausel 4.2 – „relevante“ interessierte Parteien)

Partei	Einfluss auf EMS (1–5)	Interesse am EMS (1–5)	Wesentlichkeit	Engagement-Intensität
Zertifizierungsstelle	5	5	Sehr hoch	Audit-Vorbereitung; Jahresaudit
Landesumweltbehörden	5	3	Sehr hoch	Compliance-Register; proaktive Kommunikation
Hausbank (ESG-Finanzierung)	4	4	Hoch	Jährliches ESG-Update
Corporate-Hauptkunden (>5% Umsatz)	5	4	Sehr hoch	ESG-Profil; Scope-3-Daten on request
HRS Green Stay / Booking.com	4	3	Hoch	Jährliche Profilaktualisierung
Energie-Hauptlieferant	4	2	Hoch	Vertragsgestaltung mit HKN
Lebensmittel-Hauptlieferanten	3	2	Mittel–Hoch	Jährlicher ESG-Fragebogen
Eigene Belegschaft	5	4	Sehr hoch	Schulung; interne Kommunikation
[Hotel-spezifisch ergänzen]				

Jahresüberprüfung der Stakeholder-Karte

Folgende Fragen bei der jährlichen Überprüfung im Riesame:

- Sind neue wesentliche interessierte Parteien hinzugekommen?
- Haben sich die Erwartungen bestehender Parteien wesentlich verändert?
- Gibt es neue gesetzliche oder regulatorische Anforderungen von behördlichen Parteien?
- Haben Corporate-Kunden neue ESG-Anforderungen kommuniziert?
- Hat sich das Gästeprofil wesentlich verändert?
- Gibt es neue Finanzierungspartner mit anderen ESG-Kriterien?

Dokument erstellt von Francesco Dore — buecher.efdore.com

Schriftenreihe „Das Steuer und die Lupe“ — ISO 14001:2026 — Umweltmanagementsysteme für das Gastgewerbe DACH